

Prislista och villkor – Privatkunder

Gäller fr.o.m 1 januari 2012 tillsvidare

Pro Assistans Trädgård

<u>Tjänst</u>	<u>Pris</u>	<u>Husarbete</u> ³	<u>Fakturerat pris till kund</u> ¹
Gräsklippn inkl kantklippn ² <500kvm	396kr	Ja	198kr
Tillägg per ² <500kvm	198kr	"	99kr
Klippning av häck/buske	470kr/h	"	235kr/h
Kantklippning	"	"	"
Kantskäring	"	"	"
Vertikalskäring	"	"	"
Gödsling	"	"	"
Vård av altan/gångar	396kr/h	"	198kr/h
Rabattvård	"	"	"
Vaktmästarservice	"	Ja/Nej ⁴	198/396kr/h
Plantering av växter	470kr/h	Nej	470kr/h
Trädbeskäring	"	"	"
Anläggning	"	"	"
Planering / Projektledning	"	"	"
Kvalificerad rådgivning / ritning	850kr/h	"	850kr/h
Tillsyn fritidsboende	350kr/tillf	Ja	175kr/tillf
Snöröjning inkl halkbekämpning	396kr/h	Ja	198kr/h

Pro Assistans Städ / Hushåll

<u>Tjänst</u>	<u>Pris</u>	<u>Husarbete</u> ³	<u>Fakturerat pris till kund</u> ¹
Fönsterputsning	396kr/h	Ja	198kr
Veckostädning	"	"	"
Storstädning	"	"	"
Flyttstädning	"	"	"
Byggstädning	"	"	"
Kontorstädning	"	"	"
Mattvätt ⁵	"	"	"
Golvård ⁵	"	"	"
Strykning	"	"	"
Ärendeservice	"	"	"
Vaktmästarservice	"	Ja/Nej ⁴	"

1. Förutsätter i förekommande fall att rätt och utrymme till Husarbete föreligger för den aktuella kunden/arbetet.

2. Gräsklippning avser normalskött gräsmatta med maximalt 10cm högt gräs.

3. Pro Assistans tolkning av information från Skatteverket.

4. Beroende på arbetets art.

5. Ev. Maskinhyra tillkommer.

Minsta debitering per besöksstillfälle är 1h varefter debitering sker i intervaller om varje påbörjad halvtimme. Vid blandning av olika tjänster med olika debiteringsnivå inom ett och samma debiteringsintervall sker debitering med den högsta av timdebiteringarna för de tjänster som utförs under det aktuella debiteringsintervallet.

Husarbete och ej Husarbete kan ej blandas inom samma debiteringsintervall av skatteskäl. Ej heller kan tjänster i de olika tjänstegrupperna Trädgård och Städ/Hushåll nyttjas vid ett och samma besök då personalen vanligtvis ej är densamma.

25% moms ingår i samtliga priser i denna prislista.

Inför påbörjat arbete ger vi tidsuppskattning på kundens förfrågan. Vi lämnar vanligtvis ej fasta priser.

Grundavgift

Grundavgift från 60kr (+100kr vid engångsuppdrag hos kunder som ej abonnerar på tjänster) och uppåt tillkommer per besöksstillfälle och inkluderar framkörning samt normalt redskaps- och maskinslitage inkl. drivmedel och normalt förekommande förbrukningsartiklar för skötselarbete (av kund särskilt önskade förbrukningsartiklar ingår ej). Grundavgiften avgörs av var arbetet skall utföras och fastställs från fall till fall. Grundavgiften är enligt skatteverkets definition ej avdragsgill som Husarbete.

Förbrukningsartiklar / material som ej täcks av grundavgiften debiteras separat.

Allmänna försäljningsvillkor och information

Garanti på utfört arbete

Vi garanterar att arbeten utförs på ett professionellt sätt. Vi använder gärna produkter ur vårt eget sortiment som vi testat ingående. När vi använder dessa produkter kan vi lämna resultatgaranti. Vid användning av andra produkter lämnas ingen resultatgaranti.

Förbrukningsartiklar / Materialförsäljning

I de fall förbrukningsartiklar som t.ex. rengöringsmedel, gödsel, matjord eller gräsfrö önskas av kunden debiteras dessa i enlighet med vid var tid gällande produktprissättning. Produktpriser lämnas av Pro Assistans på förfrågan från kund.

Fakturering, moms och F-skattebevis

Uppdrag samlingsfaktureras en gång per månad i efterskott och med betalningsvillkor 10 dagar netto. Moms ingår i samtliga priser i denna prislista.

Då Pro Assistans-kedjan består av olika lokala juridiska enheter men tillämpar central administration skickas fakturan från Pro Assistans Sverige AB. Ev frågor om faktura skall ställas till Pro Assistans Sverige AB.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag (fn Riksbankens referensränta +8%) samt påminnelseavgift med f n 50kr.

Såväl det lokala utförande företaget som Pro Assistans Sverige AB innehar F-skattebevis.

Kundens kreditvärdighet

Vi förbehåller oss rätten att ta kreditupplysning. Förskottsbetalning kan komma att krävas beroende på utfall av kreditupplysning.

Husarbete

Många av de tjänster som erbjuds i Pro Assistans-kedjan ger rätt till reducerad debitering enligt Skatteverkets regler för Husarbete - dock inte alla. Den information som ges från Pro Assistans-kedjan skall inte ses som komplett information eller utfästelse. Kunden är ansvarig att själv förvissa sig om gällande skatteregler. Mer information finns på www.skatteverket.se och digitalt informationsmaterial kan också beställas från Pro Assistans.

Vid utförande av Husarbete faktureras kunden enligt skatteverkets definition Fakturamodellen vilket innebär att, den del av arbete som Pro Assistans anser är Husarbete, enbart faktureras kunden med halva beloppet varefter Pro Assistans erhåller ersättning för resterande del från Skatteverket.

Om Pro Assistans nekas ersättning från Skatteverket för utfört arbete är kunden, oavsett anledning här till, skyldig att ersätta Pro Assistans för komplett fordran för utfört arbete.

Priser och dess varaktighet

Priserna i denna prislista är rekommendationspriser och lokala variationer kan därför förekomma.

Denna prislista gäller tillsvidare. Vid var tid gällande prislista finns tillgänglig på www.proassistans.se.

Avbokning/Ombokning/Uppsägning vid skötselabonnemang

Planerat besök kan, t.o.m vardagen före planerat besök, ombokas till annan tidpunkt.

Vid avbokning inom abonnemangsperiod eller om ett ombokat besök ej önskas inom 14 dagar debiteras 50% av beräknad debitering för arbetstid som om arbetet hade utförts.

Vid utebliven avbokning, eller om avbokning sker senare än vardagen före planerat besök, debiteras 100% av beräknad debitering för arbetstid som om arbetet hade utförts.

Vid tillsvidareabonnemang tillämpar vi 30 dagars ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen av uppsägande part.

Vid säsongsavtal löper abonnemanget under den säsong som avtalas med automatisk förnyelse 2 månader före den nya säsongen inleds om abonnemanget då ej sagts upp av kunden. Påminnelse om förnyelse lämnas av Pro Assistans senast 1 månad före den automatiska förnyelsen.

Avbokning/Ombokning av engångsuppdrag

Avtalade engångsuppdrag där Pro Assistans avsatt mindre än 4 timmars arbetstid kan ombokas eller avbokas t.o.m tredje vardagen före planerat utförande. Avbokning/ombokning där Pro Assistans avsatt 4 timmar eller mer skall ske senast 7 vardagar före utförandet.

För sent avbokade/ombokade engångsuppdrag debiteras med 50% av beräknad debitering för arbetstid som om arbetet hade utförts.

Objekts tillgänglighet

Priser förutsätter att objekt där arbete ska utföras är tillgängligt för Pro Assistans på ett sådant sätt att arbetet kan utföras med lämpliga redskap och i övrigt utan försvarande omständigheter.

Debitering för produkter vid avbokade uppdrag

Om kunden avbokar ett uppdrag där Pro Assistans har beställt produkter/material specifikt åt kunden är kunden skyldig att betala för dessa om avbeställning hos Pro Assistans leverantör ej är möjlig.

Reklamationer och Ansvarsbegränsning

Reklamation på utfört arbete görs i första hand till den lokala utförande Pro Assistans-enheten (det lokala företaget) som är ansvarig för utförandet av tjänsterna i denna prislista. Det går också bra att kontakta Pro Assistans Sverige centralt om man har synpunkter på utförd tjänst.

Pro Assistans ansvar omfattar ej skador som uppkommer på, eller anspråk som görs av kund eller tredje man, försakade av ev brister i erbjuden tjänst.

Eventuellt skadeståndsanspråk som ställs på Pro Assistans kan aldrig överstiga det belopp som debiterats kund för aktuellt tjänst vid det besöksstillfälle som skadeståndsanspråk avser.

Tolkningsföreträdare

Vid särskilda och skriftliga överenskommelser gjorda mellan Pro Assistans och kund skall överenskommelse med kund anses ha företräddelse gentemot denna Prislista och allmänna villkor.

Pro Assistans-kedjan och kontaktuppgifter

Pro Assistans-kedjan som erbjuder tjänster i enlighet med denna prislista består av lokala juridiska enheter som verkar i samarbete på licens av rättighetsgivaren Pro Assistans Sverige AB.

Såväl Pro Assistans Sverige AB som samtliga lokala enheter nås via den gemensamma telefonväxeln 0771 – 98 40 00.

Ev frågor om denna prislista och försäljningsvillkor ställs till:

Pro Assistans Sverige AB, Sörgärdesgatan 1, 431 37 Mölndal
Tel. 0771 – 98 40 00, E-post: info@proassistans.se