

Prislista och villkor – Privatkunder

Gäller fr.o.m 1 januari 2018 tillsvidare

Pro Assistans Trädgård

<u>Tjänst</u>	<u>Pris</u>	<u>Husarbete</u> ³	<u>Fakturerat pris till kund</u> ¹
Gräsklippn inkl kantklippn ² <500kvm	440 kr/tillf	Ja	220 kr/tillf
Tillägg per ² <500kvm	220 kr/tillf	"	110 kr/tillf
Klippning av häck/buske	590 kr/h	"	295 kr/h
Kantklippning	"	"	"
Kantskärning	"	"	"
Vertikalskärning	"	"	"
Gödsling	"	"	"
Vård av altan/gångar	"	"	"
Rabattvård	"	"	"
Trädbeskärning	"	"	"
Vaktmästarservice	"	Ja/Nej ⁴	295/590 kr/h
Plantering av växter	"	Nej	590 kr/h
Anläggning	"	"	"
Planering / Projektledning	"	"	"
Kvalificerad rådgivning / ritning	980 kr/h	"	850 kr/h
Tillsyn fritidsboende	440 kr/tillf	Ja	220 kr/tillf
Snöröjning inkl halkbekämpn <100kvm ⁶	"	"	"

Pro Assistans Städ / Hushåll

<u>Tjänst</u>	<u>Pris</u>	<u>Husarbete</u> ³	<u>Fakturerat pris till kund</u> ¹
Hemstädning mån-ons 1-1,5 h/tillfälle	690 kr	Ja	345 kr
" 1,5-2 h "	914 kr	"	457 kr
" 2-2,5 h "	1 134 kr	"	567 kr
" 2,5-3 h "	1 350 kr	"	675 kr
" 3-3,5 h "	1 564 kr	"	782 kr
" 3,5-4 h "	1 774 kr	"	887 kr
" för tid över 4 h	440 kr/h	"	220 kr/h
Hemstädning tor-fre 1-1,5 h/tillfälle	740 kr	"	370 kr
" 1,5-2 h "	982 kr	"	491 kr
" 2-2,5 h "	1 218 kr	"	609 kr
" 2,5-3 h "	1 452 kr	"	726 kr
" 3-3,5 h "	1 682 kr	"	841 kr
" 3,5-4 h "	1 908 kr	"	954 kr
" för tid över 4 h	474 kr/h	"	237 kr/h
Fönsterputsning	460 kr/h	"	230 kr/h
Ärendeservice	460 kr/h	"	230 kr/h
Vaktmästarservice och övriga tjänster	460 kr/h	Ja/Nej ⁴	230/460 kr/h

1. Förutsätter i förekommande fall att rätt och utrymme till Husarbete föreligger för den aktuella kunden/arbetet.

2. Gräsklippning avser normalskött gräsmatta med maximalt 10cm högt gräs.

3. Pro Assistans tolkning av information från Skatteverket. Om rätt till avdrag ej föreligger skall kund betala hela beloppet.

4. Beroende på arbetets art.

5. Vid större ytor lämnas alltid offert.

För tjänster med timdebitering som debiteras per timma är 1h lägsta debitering varefter debitering sker i intervaller om varje påbörjad halvtimma. Vid blandning av olika tjänster med olika debiteringsnivå inom ett och samma debiteringsintervall sker debitering med den högsta av timdebiteringarna för de tjänster som utförs under det aktuella debiteringsintervallet.

25% moms ingår i samtliga priser i denna prislista.

Grundavgift

Grundavgift från 60kr tillkommer för abonnemangskunder och från 160kr för icke abonnemangskunder. Grundavgiftens storlek avgörs av var arbetet skall utföras och inkluderar framkörning, normalt redskaps- och maskinslitage inkl. drivmedel samt normalt förekommande förbrukningsartiklar för skötselarbete (av kund särskilt önskade förbrukningsartiklar ingår ej). Grundavgiften är enligt skatteverkets definition ej avdragsgill som Husarbete.

Förbrukningsartiklar / material som ej täcks av grundavgiften debiteras separat.

Allmänna försäljningsvillkor och information för privatkunder

Garanti på utfört arbete

Vi använder produkter ur vårt eget sortiment som vi testat ingående. När vi använder dessa lämnar vi resultatgaranti. Vid användning av andra produkter kan resultatgaranti ej lämnas.

Förbrukningsartiklar / Materialförsäljning

I de fall förbrukningsartiklar/produkter ej ingår i timdebiteringen som t.ex. vissa rengöringsmedel, gödsel, matjord eller gräsfrö önskas av kunden debiteras dessa i enlighet med vid var tid gällande produktprissättning. Produktpriser lämnas av Pro Assistans på förfrågan från kund.

Fakturering, moms och F-skattebevis

Uppdrag samlingsfaktureras en gång per månad i efterskott och med betalningsvillkor 10 dagar netto. Moms ingår i samtliga priser i denna prislista.

Då Pro Assistans-kedjan består av olika lokala juridiska enheter men tillämpar central administration skickas fakturan från Pro Assistans Sverige AB. Ev frågor om faktura skall ställas till Pro Assistans Sverige AB.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6 § Rättelagen samt påminnelseavgift med f n 48 kr exklusive moms.

Såväl det lokala utförande företaget som Pro Assistans Sverige AB innehar F-skattebevis.

Kundens kreditvärdighet

Vi förbehåller oss rätten att ta kreditupplysning. Förskottsbetalning kan komma att krävas beroende på utfall av kreditupplysning.

Husarbete

Många av de tjänster som erbjuds i Pro Assistans-kedjan ger rätt till reducerad debitering enligt Skatteverkets regler för Husarbete - dock inte alla. Den information som ges från Pro Assistans-kedjan skall inte ses som komplett information eller utfästelse. Kunden är ansvarig att själv förvissa sig om gällande skatteregler. Mer information finns på www.skatteverket.se och digitalt informationsmaterial kan också beställas från Pro Assistans.

Vid utförande av Husarbete faktureras kunden enligt skatteverkets definition Fakturamodellen vilket innebär att, den del av arbete som Pro Assistans anser är Husarbete, enbart faktureras kunden med halva beloppet varefter Pro Assistans erhåller ersättning för resterande del från Skatteverket.

Om Pro Assistans nekas ersättning från Skatteverket för utfört arbete är kunden, oavsett anledning härill, skyldig att ersätta Pro Assistans för komplett fordran för utfört arbete.

Priser och dess varaktighet

Vid var tid gällande prislista finns tillgänglig på www.proassistans.se. Priserna i Pro Assistans prislista är rekommendationspriser som gäller tillsvidare. Lokala avvikelser kan förekomma.

Debiteringsgrundande tid

I de fall tjänster debiteras med tid som enhet påbörjas debitering när servicepersonal anländer till uppdragsadressen och avslutas när servicepersonal lämnar adressen. Förberedelser och efterarbeten som avlastning, lastning etc. som servicepersonal utför på uppdragsadressen är således debiteringsgrundande.

Vid uppdrag som sker på annat ställe än på kundens adress, t.ex. inköp på kunds begäran eller transport av avfall till avfallsstation, sker debitering med tid motsvarande tiden för uppdragets utförande inkl restid.

Avbokning/Ombokning/Uppsägning vid abonnemang

Planerat besök kan, t.o.m vardagen före planerat besök, avbokas eller ombokas till annan tidpunkt.

Vid avbokning senare än vardagen före planerat besök, eller om uppdrag ej kan utföras av anledning som ej är hänförlig till omständighet som Pro Assistans skäligen kunnat påverka, debiteras 50% av beräknad debitering för arbetstid som om arbetet hade utförts.

Vid tillsvidareabonnemang tillämpar vi 60 dagars ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen av uppsägande part. Under uppsägningstiden kan planerade besök ombokas till annan tidpunkt, men ej avbokas.

Vid säsongsavtal löper abonnemanget under den säsong som avtalas med automatisk förnyelse 2 månader före den nya säsongen inleds om abonnemanget då ej sagts upp av kunden.

Avbokning/Ombokning av engångsuppdrag

Avtalade engångsuppdrag där Pro Assistans avsatt mindre än 4 timmars arbetstid kan ombokas eller avbokas t.o.m tredje vardagen före planerat utförande. Avbokning/ombokning där Pro Assistans avsatt 4 timmar eller mer skall ske senast 7 vardagar före utförandet.

För sent avbokade/ombokade engångsuppdrag debiteras med 50% av beräknad debitering för arbetstid som om arbetet hade utförts.

Objekts tillgänglighet

Priser förutsätter att objekt där arbete ska utföras är tillgängligt för Pro Assistans på ett sådant sätt att arbetet kan utföras med lämpliga redskap och i övrigt utan försvärande omständigheter.

Debitering för produkter vid avbokade uppdrag

Om kunden avbokar ett uppdrag där Pro Assistans har beställt produkter/material specifikt åt kunden är kunden skyldig att betala för dessa om avbeställning hos Pro Assistans leverantör ej är möjlig.

Reklamationer och Ansvarsbegränsning

Reklamation på utfört arbete görs i första hand till den lokala utförande Pro Assistans-enheten (det lokala företaget) som är ansvarig för utförandet av tjänsterna i denna prislista. Det går också bra att kontakta Pro Assistans Sverige centralt om man har synpunkter på utförd tjänst.

Tolkningsföreträde

Vid skriftliga överenskommelser gjorda mellan Pro Assistans och kund skall sådan skriftlig överenskommelse anses ha företräde gentemot dessa allmänna villkor.

Pro Assistans-kedjan och kontaktuppgifter

Pro Assistans-kedjan som erbjuder tjänster i enlighet med denna prislista består av lokala juridiska enheter som verkar i samarbete på licens av rättighetsgivaren Pro Assistans Sverige AB.

Såväl Pro Assistans Sverige AB som samtliga lokala enheter nås via den gemensamma telefonväxeln 0771 – 98 40 00.

Ev frågor om denna prislista och försäljningsvillkor ställs till:

Pro Assistans Sverige AB, Gruvgatan 33, 421 30 Västra Frölunda
Tel. 0771 – 98 40 00, E-post: info@proassistans.se