

Prislista och villkor – 2009-01

Pro Assistans Trädgård

<u>Tjänst</u>	<u>Debitering</u>	<u>Debiteringsintervall</u>	<u>Min-debitering</u>	<u>Hushållsnära tjänst *</u>
Gräsklippning m stormaskin	700kr/h	30min	30min	Ja
Gräsklippning m handgräsklippare	350kr/h	"	60min	"
Klippning av häck/buske	"	"	"	"
Rabattvård	"	"	"	"
Kantklippning	"	"	"	"
Kantskärning	"	"	"	"
Vertikalskärning	"	"	"	"
Gödsling	"	"	"	"
Vård av altan/gångar	"	"	"	"
Vaktmästarservice	"	"	"	Ja/Nej **
Plantering av växter	430kr/h	"	"	Nej
Trädbeskärning	"	"	"	"
Anläggning	"	"	"	"

Pro Assistans Städ / Hushåll

<u>Tjänst</u>	<u>Debitering</u>	<u>Debiteringsintervall</u>	<u>Min-debitering</u>	<u>Hushållsnära tjänst *</u>
Fönsterputsning	350kr/h	30min	60min	Ja
Veckostädning	"	"	"	"
Storstädning	"	"	"	"
Flyttstädning	"	"	"	"
Byggstädning	"	"	"	"
Kontorstädning	"	"	"	"
Mattvätt	"	"	"	"
Golvvård	"	"	"	"
Strykning	"	"	"	"
Ärendeservice	"	"	"	"
Vaktmästarservice	"	"	"	Ja/Nej **

* Pro Assistans tolkning av information från Skatteverket.

** Beroende på arbetets art.

Debitering sker per påbörjad debiteringsintervall och med min-debitering i enligt med ovanstående tabell. Flera olika tjänster kan utföras under en och samma debiteringsintervall utan att min-debitering gäller för varje enskild tjänst. Vid blandning av olika tjänster med olika debiteringsnivå vid ett och samma uppdragstillfälle sker debitering med den högsta av timdebiteringarna för de tjänster som utförs under den aktuella debiteringsintervallen.

Hushållsnära tjänster och ej hushållsnära tjänster kan ej blandas inom samma debiteringsintervall av skatteskäl. Ej heller kan tjänster i olika tjänstegrupperna Trädgård och Städ/Hushåll nyttjas vid ett och samma besök då personalen vanligtvis ej är densamma.

25% moms ingår i samtliga priser i denna prislista.

Inför påbörjat arbete ger vi tidsuppskattning på kundens förfrågan. Vi lämnar dock normalt ej fasta priser.

Grundavgift

Vår enhetliga Grundavgift om 50kr per besökstillfälle inkluderar framkörning samt normalt redskaps- och maskinslitage inkl. drivmedel och mindre mängd förbrukningsartiklar. I vissa geografiska områden tillämpar vi höjd Grundavgift som varierar beroende på körsträcka efter särskild överenskommelse med kund. Grundavgiften är enligt skatteverkets definition ej avdragsgill som hushållsnära tjänst.

Förbrukningsartiklar / material som ej täcks av grundavgiften debiteras separat.

I undantagsfall, om specialredskap behöver hyras in meddelas kunden detta i förväg för att kunna ta ställning till eventuell merkostnad.

Allmänna försäljningsvillkor och information

Garanti på utfört arbete

Vi garanterar att arbeten utförs på ett professionellt sätt. Vi använder gärna produkter ur vårt eget sortiment som vi testat ingående. När vi använder dessa produkter kan vi lämna resultatgaranti. Vid användning av andra produkter lämnas ingen resultatgaranti.

Förbrukningsartiklar / Materialförsäljning

I de fall förbrukningsartiklar som t.ex. rengöringsmedel, gödsel, matjord eller gräsfrö önskas av kunden debiteras dessa i enlighet med vid var tid gällande produktprissättning. Produktpriser lämnas av Pro Assistans på förfrågan från kund.

Fakturering, moms och F-skattebevis

Uppdrag samlingsfaktureras en gång per månad i efterskott och med betalningsvillkor 20 dagar netto. Moms ingår i samtliga priser i denna prislista.

Då Pro Assistans-kedjan består av lokala juridiska enheter skickas fakturan från den lokala enhet som kunden anlitat. Fakturan är dock överlåtten på Pro Assistans Sverige AB som handhar centrala administrationsfunktioner. Ev frågor om faktura skall ställas till Pro Assistans Sverige AB.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag (f n Riksbankens referensränta +8%) samt påminnelseavgift med f n 50kr.

Såväl det lokala utförande företaget som Pro Assistans Sverige AB innehar F-skattebevis.

Kundens kreditvärdighet

Vi förbehåller oss rätten att ta kreditupplysning. Förskottsbetalning kan komma att krävas beroende på utfall av kreditupplysning.

Hushållsnära tjänster

Många av de tjänster som erbjuds i Pro Assistans-koncepten ger rätt till avdrag för hushållsnära tjänster – dock inte alla. Den information som ges från Pro Assistans-kedjan skall inte ses som komplett information eller utfästelse från Pro Assistans. Kunden är ansvarig att själv förvissa sig om gällande skatteregler. Mer information finns på www.skatteverket.se.

Priser och dess varaktighet

Priserna i denna prislista är rekommendations-priser och lokala variationer kan därför förekomma.

Denna prislista gäller tillsvidare. Vid var tid gällande prislista finns tillgänglig på www.proassistans.se.

Avbokning/Ombokning/Uppsägning vid skötselabonnemang

Planerat besök kan, t.o.m vardagen före planerat besök, ombokas till annan tidpunkt.

Vid avbokning inom abonnemangsperiod eller om ett ombokat besök ej önskas inom 14 dagar debiteras 50% av beräknad debitering för arbetstid som om arbetet hade utförts.

Vid skötselabonnemang som ej har fast slutdatum tillämpar vi 30 dagars ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen av uppsägande part.

Avbokning/Ombokning av engångsuppdrag

Avtalade engångsuppdrag där Pro Assistans avsatt mindre än 4 timmars arbetstid kan ombokas eller avbokas t.o.m tredje vardagen före planerat utförande. Avbokning/ombokning där Pro Assistans avsatt 4 timmar eller mer skall ske senast 7 vardagar före utförandet.

För sent avbokade/ombokade engångsuppdrag debiteras med 50% av beräknad debitering för arbetstid som om arbetet hade utförts.

Debitering för produkter vid avbokade uppdrag

Om kunden avbokar ett uppdrag där Pro Assistans har beställt produkter/material specifikt åt kunden är kunden skyldig att betala för dessa om avbeställning hos Pro Assistans leverantör ej är möjlig.

Reklamationer

Reklamation på utfört arbete görs i första hand till den lokala utförande Pro Assistans-enheten (det lokala företaget) som är ansvarig för utförandet av tjänsterna i denna prislista. Det går också bra att kontakta Pro Assistans Sverige centralt om man har synpunkter på utförd tjänst.

Tolkningsföreträde

Vid särskilda och skriftliga överenskommelser gjorda mellan Pro Assistans och kund skall överenskommelse med kund anses ha företräde gentemot denna Prislista och allmänna villkor.

Pro Assistans-kedjan och kontaktuppgifter

Pro Assistans-kedjan som erbjuder tjänster i enlighet med denna prislista består av lokala juridiska enheter som verkar i samarbete på licens av rättighetsgivaren Pro Assistans Sverige AB.

Såväl Pro Assistans Sverige AB som samtliga lokala enheter nås via den gemensamma telefonväxeln 076 – 587 90 00.

Ev frågor om denna prislista och försäljningsvillkor adresseras till:

Pro Assistans Sverige AB
Box 205
311 23 Falkenberg

Tel. 076 – 587 90 00
info@proassistans.se