

Snöröjning och/eller halkbekämpning

Snöröjningsåtgärd "vid behov" startar vid ett genomsnittligt snötäcke om 2-4 cm.

Vid inhållande snöande sker återupprepad snöröjning till dess att snöfall upphört. Vid snöröjning sker samtidig halkbekämpning med sand, stenflis eller liknande om kunden ej haft uttryckliga önskemål om att så ej ska ske. Salt används ej.

Snöröjning sker med snöskyffel, snöslunga eller annat snöröjningsredskap/fordon beroende av behov.

Snöröjning sker normalt ej vid snömängder under 2cm. I dessa fall sker istället halkbekämpning. Om abonnemang på snöröjning finns är debitering för enbart halkbekämpning ordinarie grundavgift samt 30% av det belopp som debiteras för motsvarande yta vid snöröjning.

Debiteringsgrundande tid

Debitering sker efter tidsåtgång vid manuell skottning med snöskyffel även om maskiner kan komma att användas vilket förkortar den verkliga tidsåtgången.

Bortfraktning av snö

Vid Snöröjning läggs snö i direkt anslutning till den plats som avses snöröjas. Om stora mängder med snö medför behov av att frakta bort snö skall dialog upprättas mellan Pro Assistans och Kund på initiativ av kunden. Eventuell bortfraktning av snö sker på kunds bekostnad och ingår ej i avtalad kostnad för snöröjning.

Särskilda förhållanden vid tidigare undermålig snöröjning

Om förhållandena när Pro Assistans åtar sig snöröjningsuppdrag är sådana att tidigare undermålig snöröjning medför extra arbete debiteras sådant extra arbete enligt löpande debitering.

Halkbekämpning vid frosthalka

Vid frosthalka och mindre snömängd än 2cm sker normalt ej snöröjning. Då sker istället halkbekämpning genom sandning.

Åtgärds tid

Åtgärder gällande såväl Snöröjning som Halkbekämpning sker dagligen 06:00-21:00 vid behov under förutsättningar som anges enligt avtal med kund och dessa försäljningsvillkor.

Åtgärd påbörjas därmed tidigast 06:00 och beräknas vid ej extrema väderförhållanden vara avklarad inom 4-6 timmar under ovan angivna åtgärdsstimmar.

Vid extrema väderförhållanden kan avvikelser från ovanstående åtgärdsstider ske.

Ansvarsbegränsning

Pro Assistans uppdrag är att på kundens anvisningar utföra snöröjning på angiven plats.

Kund ansvarar för att med tydlighet märka ut kanter på objekt som kan komma att skadas vid snöröjning och som annars kan vara gömda av snö. Undantag gäller för byggnader.

Pro Assistans ansvar omfattar ej följande:

- Skador som uppkommer på, eller anspråk som görs av kund eller tredje man, förorsakade av ev brister i snöröjning och/eller halkbekämpning.
- Skador på objekt som uppstår vid snöröjning pga att de varit snötäckta och ej varit utmärkta av kund enligt dessa villkor. Vid eventuell tvist om utmärkning äger Pro Assistans tolkningsföreträde.

Objekts tillgänglighet

För att Pro Assistans skall kunna snöröja och/eller halkbekämpa krävs att objekt är tillgängligt. Med tillgängligt avses:

- Väg fram till objektet skall vara snöröjd i sådan omfattning att det utan risk för person eller egendom går att ta sig fram till objekt med personbil/transportfordon.
- Bilar och andra fordon skall ej blockera område som skall snöröjas så att det hindrar framkomligheten med snöslunga eller annat snöröjningsredskap med 1m bredd.

Övriga försäljningsvillkor

I övrigt gäller Pro Assistans från tid till annan gällande allmänna försäljningsvillkor som finns att tillgå på www.proassistans.se eller rekvideras kostnadsfritt från kundtjänst som nås på telefon 0771-98 40 00 alternativt via e-post info@proassistans.se.

Pro Assistans-kedjan och kontaktuppgifter

Pro Assistans-kedjan som erbjuder tjänster i enlighet med denna prislista består av lokala juridiska enheter som verkar i samarbete på licens av rättighetsgivaren Pro Assistans Sverige AB.

Såväl Pro Assistans Sverige AB som samtliga lokala enheter nås via den gemensamma telefonväxeln 0771 – 98 40 00.

Ev frågor om denna prislista och försäljningsvillkor ställs till:

Pro Assistans Sverige AB, Gruvgatan 33, 421 30 Västra Frölunda
Tel. 0771 – 98 40 00, E-post: info@proassistans.se