

## Särskilda försäljningsvillkor för Tillsyn fritidshus

Gäller fr.o.m 1 februari 2014 tillsvidare

### Tillsynens art

Tillsynsverksamhet som Pro Assistans bedriver skall betraktas som vaktmästartjänst. Tillsynen är av enklare karaktär och omfattar sådan tillsyn som krävs för att kunden skall känna att fritidshuset får utökad omsorg med vattning av blommor och annat som ökar trivselen i boendet när det väl besöks av kunden.

Pro Assistans innehar ej auktorisation som bevakningsföretag. Tjänsterna är därför ej att betrakta som avsedda att skapa ett extra skydd mot skada som orsakas genom brottsligt angrepp, brand eller liknande.

### Intervall och besöks tid

Tillsynsverksamheten sker en gång per vecka per ort med ambition att hålla jämna intervaller. Veckodag som besöket sker kan dock variera.

Vid varje tillsynsbesök sker följande:

- Vattning av blommor i krukor – såväl ute som inne.
- Brevlådan töms och post läggs på av kunden anvisad plats i bostaden.
- Avläsning av innetemperatur.
- Sopning av uppfart och gång fram till entrédörr.
- Statuskontroll av kyl och frys.
- Kontroll och byte av ev trasiga säkringar på av kunden anvisat ställe för säkringar.
- Visuellt kontroll av uppenbar förekomst av skadedjur.

Vid abonnemang kan extrabesök beställas av kund. Extrabesök sker vid nästkommande besöksdag i aktuellt geografiskt område. Vid brådskande besök kan besök erbjudas mot dubbel debitering. Extrabesök avrapporteras alltid på plats till av kunden angivet telefonnummer.

20-40 minuter är avsatt för varje besök inkl rapporteringstid till kund.

### Rapportering

Efter utförd tillsyn sker rapport med SMS till av kunden angivet mobiltelefonnummer. Rapport innehåller besöksdag/tid och ev rapporterade avvikelser.

Vid avvikelser som Pro Assistans betraktar vara av sådan art att de kan orsaka allvarig skada om åtgärd ej vidtas kontaktas kunden via telefon.

### Nyckelförvaring

Kunds nyckel förvaras i säkerhetsskåp hos Pro Assistans. Märkning av nyckel sker på ett sätt att nyckel av obehörig ej kan kopplas till ett specifikt objekt/adress.

### Objekts tillgänglighet

För att Pro Assistans skall kunna utföra tillsyn krävs att objekt är tillgängligt. Med tillgängligt avses:

- Väg fram till objektet skall vara snöröjd och i sådant skick att det utan risk för person eller egendom går att ta sig fram till objekt med personbil/transportfordon.

### Övriga försäljningsvillkor

I övrigt gäller Pro Assistans från tid till annan gällande allmänna försäljningsvillkor som finns att tillgå på [www.proassistans.se](http://www.proassistans.se).

### Pro Assistans-kedjan och kontaktuppgifter

Pro Assistans-kedjan som erbjuder tjänster i enlighet med denna prislista består av lokala juridiska enheter som verkar i samarbete på licens av rättighetsgivaren Pro Assistans Sverige AB.

Såväl Pro Assistans Sverige AB som samtliga lokala enheter nås via den gemensamma telefonväxeln 0771 – 98 40 00.

Ev frågor om denna prislista och försäljningsvillkor ställs till:

Pro Assistans Sverige AB, Gruvgatan 33, 421 30 Västra Frölunda  
Tel. 0771 – 98 40 00, E-post: [info@proassistans.se](mailto:info@proassistans.se)