

Prislista och villkor – Privatkunder

Gäller fr.o.m 20 augusti 2019 tillsvidare



Pris inkl moms per tillfälle efter eventuellt RUT-avdrag

<u>Tjänst</u>	<u>Abonnemangskund</u>	<u>Engångsuppdrag / sällanköp</u>
Gräsklippn inkl kantklippn ² <500kvm	230 kr / tillfälle	320 kr / tillfälle
Tillägg per ytterligare <500kvm	115 kr / tillfälle	160 kr / tillfälle
Klippning av häck/buskage	315 kr / h	335 kr / h
Kantklippning	315 kr / h	335 kr / h
Kantskärning	315 kr / h	335 kr / h
Vertikalskärning	315 kr / h	335 kr / h
Gödsling	315 kr / h	335 kr / h
Vård av altan/gångar	315 kr / h	335 kr / h
Rabattvård	315 kr / h	335 kr / h
Träbeskärning	315 kr / h	335 kr / h
Vaktmästarservice	315 kr / h	335 kr / h
Tillsyn fritidsboende	315 kr / h	335 kr / h
Snöröjning inkl halkbekämpn <100kvm	315 kr / h	335 kr / h
Anläggning och plantering (ej RUT-avdrag)	Offert eller 630kr / h	Offert eller 670kr / h
Planering / Projektledning (ej RUT-avdrag)	Offert eller 630kr / h	Offert eller 670kr / h
Kvalificerad rådgivning / ritning (ej RUT-avdrag)	Offert eller 630kr / h	Offert eller 670kr / h



Pris inkl moms per tillfälle efter eventuellt RUT-avdrag

<u>Tjänst</u>	<u>Abonnemangskund</u>	<u>Engångsuppdrag / sällanköp</u>
Hemstädning mån-ons 1-1,5 h/tillfälle	380 kr / tillfälle	395 kr / tillfälle
" 1,5-2 h "	500 kr / tillfälle	515 kr / tillfälle
" 2-2,5 h "	615 kr / tillfälle	635 kr / tillfälle
" 2,5-3 h "	740 kr / tillfälle	760 kr / tillfälle
" 3-3,5 h "	850 kr / tillfälle	875 kr / tillfälle
" 3,5-4 h "	970 kr / tillfälle	995 kr / tillfälle
" tid över 4 h	255 kr/h	275 kr/h
Hemstädning tor-fre 1-1,5 h/tillfälle	405 kr / tillfälle	415 kr / tillfälle
" 1,5-2 h "	540 kr / tillfälle	550 kr / tillfälle
" 2-2,5 h "	665 kr / tillfälle	685 kr / tillfälle
" 2,5-3 h "	795 kr / tillfälle	815 kr / tillfälle
" 3-3,5 h "	920 kr / tillfälle	945 kr / tillfälle
" 3,5-4 h "	1045 kr / tillfälle	1070 kr / tillfälle
" tid över 4 h	255 kr/h	275 kr/h
Fönsterputsning	255 kr/h	275 kr/h
Ärendeservice	255 kr/h	275 kr/h
Vaktmästarservice och övriga tjänster	255 kr/h	275 kr/h

Abonnemangskund

Den som abonnerar på en tjänst varje eller varannan vecka erhåller pris som "Abonnemangskund" i enlighet med denna prislista. Övriga kunder erhåller pris i enlighet med kolumnen "Engångsuppdrag/Sällanköp"

Grundavgift

Grundavgift från 60kr tillkommer för abonnemangskunder samt uppdrag inbokade var 4e vecka och från 160kr för icke abonnemangskunder. Grundavgiftens storlek avgörs av var arbetet skall utföras och inkluderar framkörning, normalt redskaps- och maskinslitage inkl. drivmedel samt normalt förekommande förbrukningsartiklar för skötselarbete (av kund särskilt önskad förbrukningsartiklar ingår ej). Grundavgiften är enligt skatteverkets definition ej avdragsgill som Husarbete.

Förbrukningsartiklar / material som ej täcks av grundavgiften debiteras separat.

Lägsta debitering

Lägsta debitering för tjänster med timdebitering är 1h varefter debitering sker i intervaller om varje påbörjad halvtimme.

Allmänna försäljningsvillkor och information för privatkunder

Garanti på utfört arbete

Vi använder produkter ur vårt eget sortiment som vi testat ingående. När vi använder dessa lämnar vi resultatgaranti. Vid användning av andra produkter kan resultatgaranti ej lämnas.

Förbrukningsartiklar / Materialförsäljning

I de fall förbrukningsartiklar/produkter ej ingår i timdebiteringen som t.ex. vissa rengöringsmedel, gödsel, matjord eller gräsfrö önskas av kunden debiteras dessa i enlighet med vid var tid gällande produktprissättning. Produktpriser lämnas av Pro Assistans på förfrågan från kund.

Fakturering, moms och F-skattebevis

Uppdrag samlingsfaktureras en gång per månad i efterskott och med betalningsvillkor 10 dagar netto. Moms ingår i samtliga priser i denna prislista.

Då Pro Assistans-kedjan består av olika lokala juridiska enheter men tillämpar central administration skickas fakturan från Pro Assistans Sverige AB. Ev frågor om faktura skall ställas till Pro Assistans Sverige AB.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6 § Räntelagen samt påminnelseavgift med f n 48 kr exklusive moms.

Såväl det lokala utförande företaget som Pro Assistans Sverige AB innehar F-skattebevis.

Kundens kreditvärdighet

Vi förbehåller oss rätten att ta kreditupplysning. Förskottsbetalning kan komma att krävas beroende på utfall av kreditupplysning.

Husarbete

Många av de tjänster som erbjuds i Pro Assistans-kedjan ger rätt till reducerad debitering enligt Skatteverkets regler för Husarbete - dock inte alla. Den information som ges från Pro Assistans-kedjan skall inte ses som komplett information eller utfästelse. Kunden är ansvarig att själv förvissa sig om gällande skatteregler. Mer information finns på www.skatteverket.se och digitalt informationsmaterial kan också beställas från Pro Assistans.

Vid utförande av Husarbete faktureras kunden enligt skatteverkets definition Fakturamodellen vilket innebär att, den del av arbete som Pro Assistans anser är Husarbete, enbart faktureras kunden med halva beloppet varefter Pro Assistans erhåller ersättning för resterande del från Skatteverket.

Om Pro Assistans nekas ersättning från Skatteverket för utfört arbete är kunden, oavsett anledning härtil, skyldig att ersätta Pro Assistans för komplett fordran för utfört arbete.

Priser och dess varaktighet

Vid var tid gällande prislista finns tillgänglig på www.proassistans.se. Priserna i Pro Assistans prislista är rekommendationspriser som gäller tillsvidare. Lokala avvikelser kan förekomma.

Debiteringsgrundande tid

I de fall tjänster debiteras med tid som enhet påbörjas debitering när servicepersonal anländer till uppdragsadressen och avslutas när servicepersonal lämnar adressen. Förberedelser och efterarbeten som avlastning, lastning etc. som servicepersonal utför på uppdragsadressen är således debiteringsgrundande.

Vid uppdrag som sker på annat ställe än på kundens adress, t.ex. inköp på kunds begäran eller transport av avfall till avfallsstation, sker debitering med tid motsvarande tiden för uppdragets utförande inkl. restid.

Avbokning/Ombokning/Uppsägning vid abonnemang

Planerat besök kan, t.o.m vardagen före planerat besök, avbokas eller ombokas till annan tidpunkt.

Vid avbokning senare än vardagen före planerat besök, eller om uppdrag ej kan utföras av anledning som ej är hänförlig till omständighet som Pro Assistans skäligt kan påverka, debiteras 50% av beräknad debitering för arbetstid som om arbetet hade utförts.

Vid tillsvidareabbonemang tillämpar vi 60 dagars ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen av uppsägande part. Under uppsägningstiden kan planerade besök ombokas till annan tidpunkt, men ej avbokas.

Vid säsongsavtal löper abonnemanget under den säsong som avtalas med automatisk förnyelse 2 månader före den nya säsongen inleds om abonnemanget då ej sagts upp av kunden.

Uppdrag som infaller på röda dagar avbokas och åligger på kunden för eventuellt ombokning.

Avbokning/Ombokning av engångsuppdrag

Avtalade engångsuppdrag där Pro Assistans avsatt mindre än 4 timmars arbetstid kan ombokas eller avbokas t.o.m tredje vardagen före planerat utförande. Avbokning/ombokning där Pro Assistans avsatt 4 timmar eller mer skall ske senast 7 vardagar före utförandet.

För sent avbokade/ombokade engångsuppdrag debiteras med 50% av beräknad debitering för arbetstid som om arbetet hade utförts.

Objekts tillgänglighet

Priser förutsätter att objekt där arbete ska utföras är tillgängligt för Pro Assistans på ett sådant sätt att arbetet kan utföras med lämpliga redskap och i övrigt utan försvarande omständigheter.

Debitering för produkter vid avbokade uppdrag

Om kunden avbokar ett uppdrag där Pro Assistans har beställt produkter/material specifikt åt kunden är kunden skyldig att betala för dessa om avbeställning hos Pro Assistans leverantör ej är möjlig.

Reklamationer och Ansvarsbegränsning

Reklamation på utfört arbete görs i första hand till den lokala utförande Pro Assistans-enheten (det lokala företaget) som är ansvarig för utförandet av tjänsterna i denna prislista. Det går också bra att kontakta Pro Assistans Sverige centralt om man har synpunkter på utförd tjänst.

Tolkningsföreträdare

Vid skriftliga överenskommelser gjorda mellan Pro Assistans och kund skall sådan skriftlig överenskommelse anses ha företräddelse gentemot dessa allmänna villkor.

Pro Assistans-kedjan och kontaktuppgifter

Pro Assistans-kedjan som erbjuder tjänster i enlighet med denna prislista består av lokala juridiska enheter som verkar i samarbete på licens av rättighetsgivaren Pro Assistans Sverige AB.

Såväl Pro Assistans Sverige AB som samtliga lokala enheter nås via den gemensamma telefonväxeln 0771 – 98 40 00.

Ev frågor om denna prislista och försäljningsvillkor ställs till:

Pro Assistans Sverige AB, Gruvgatan 33, 421 30 Västra Frölunda
Tel. 0771 – 98 40 00, E-post: info@proassistans.se